

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le Département de la Gironde met à la disposition des internautes les informations suivantes :

## **I. IDENTIFICATION :**

### **Editeur :**

Département de la Gironde représenté par Monsieur Jean-Luc GLEYZE, Président du Conseil Départemental.  
Esplanade Charles de Gaulle  
33074 Bordeaux Cedex  
Tél : 05 56 99 33 33  
Fax : 05 56 24 93 49

### **Directeur de publication**

Monsieur Jean-Luc GLEYZE

### **Codirecteur de publication**

Monsieur Laurent CARRIE

### **Réalisation du site**

Département de la Gironde  
Esplanade Charles de Gaulle  
33074 Bordeaux Cedex

### **Hébergement du site**

Département de la Gironde  
Esplanade Charles de Gaulle  
33074 Bordeaux Cedex

## II. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE :

### Navigation

Le présent site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communications ou difficultés techniques.

L'utilisation du site <https://teleservices-citoyen.extra.gironde.fr> implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'utilisation. Ces dernières sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment.

### Charte utilisateur

La présente charte a pour objet d'indiquer aux utilisateurs du site Internet <https://teleservicescitoyen.extra.gironde.fr> du CG33 le type de données que le CG33 est en mesure de recueillir lors de leur visite, ainsi que la manière dont elles seront utilisées.

Le CG33 s'engage à respecter le caractère confidentiel des données recueillies lors de la visite de son site Internet.

Données recueillies :

- L'adresse Internet (URL) du site à partir duquel l'utilisateur a accédé, le cas échéant, au site du CG33 par le biais d'un lien hypertexte
- La date et l'heure de la visite sur le site de CG33, ainsi que sa durée et les pages consultées par l'utilisateur
- Le domaine et le serveur (host) à partir desquels l'utilisateur du site accède à Internet
- L'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur
- Le système d'exploitation et le logiciel de navigation de l'ordinateur de l'utilisateur.

En aucun cas, les données fournies par l'utilisateur au CG33, ne font l'objet d'une quelconque exploitation commerciale. Ces données ne sont pas transmises, à quelque titre et pour quelle cause que ce soit, à des tiers, elles ne sont recueillies qu'à des fins de statistiques.

### Déclaration à la CNIL

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé de données nominatives réalisé à partir de ce site web a fait l'objet d'un avis favorable de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous êtes notamment informé que les informations que vous communiquez par vos réponses aux formulaires présents sur le site sont nécessaires au traitement de votre demande et sont destinées au Département de la Gironde, responsable du traitement.

Vous disposez, conformément à la loi Informatique et libertés, d'un droit d'accès, de suppression et de rectification portant sur les données vous concernant en écrivant à la Direction de la Communication du Département, Esplanade Charles de Gaulle - 33074 Bordeaux Cedex.

## **Cookies**

La consultation du site <https://teleservices-citoyen.extra.gironde.fr> et l'utilisation du télé-service associé est subordonnée à l'acceptation, par le client, de cookies.

Les cookies utilisés servent au CG33 à maintenir les données relatives à l'utilisateur durant sa navigation et en aucun cas à collecter, frauduleusement, des données personnelles.

L'utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à l'enregistrement des cookies sur son ordinateur en configurant de manière adéquate son navigateur.

## **Droit des bases de données**

L'intégralité du site se définit comme une base de données protégée par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. A ce titre, le Producteur, qui est le Département de la Gironde, autorise exclusivement les usages et accès au paragraphe énoncés ci-après au paragraphe sur le droit d'auteur.

## **Droit d'auteur**

Ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

L'ensemble des contenus de ce site est la propriété du Département de la Gironde. Leur reproduction et utilisation par un tiers est interdite, sauf autorisation écrite de Monsieur le Président du Conseil Départemental.

## **Liens hypertextes :**

L'utilisation de liens pointant vers l'une des pages du site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr) même partiellement, est soumise à certaines conditions :

Sont autorisés sans formalité préalable :

- les liens hypertextes vers le site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr)
- les liens images vers le site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr)

Nécessitent une autorisation préalable de la part du responsable de la publication toute reproduction, représentation, de tout ou partie du site ; ainsi que :

- la présentation d'une page du site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr) dans un cadre n'appartenant pas à celui-ci.
- l'insertion d'une image appartenant au site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr) dans une page n'appartenant pas à celui-ci.

## **Responsabilité :**

Le Département de la Gironde attache une importance toute particulière à la vérification des informations qu'il délivre via le site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr) .

Toutefois, ces informations ne sauraient être utilisées sans vérification préalable par le lecteur du site et le Département de la Gironde ne pourra être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de la consultation, l'utilisation ou l'interprétation des informations fournies.

Les liens présents sur le site [www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr](http://www.teleservices-citoyen.extra.gironde.fr) peuvent orienter l'utilisateur sur des sites extérieurs dont le contenu ne peut en aucune manière engager la responsabilité de la rédaction du site du Département de la Gironde.

De même, la simple mention de marque ou de nom de société n'engage pas la rédaction du site sur la qualité réelle ou supposée des produits ou des services rendus.

Les marques du Département de la Gironde et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse du Département de la Gironde est donc prohibée, au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.